

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE PRESTATIONS DE SERVICES

1. Présentation de COSY-asbl et de l'outil Cosy Story

- 1.1. COSY-asbl a pour but de soutenir les aînés et les personnes fragilisées, à être acteurs de leur vie/vieillesse, en lien avec eux-mêmes et avec leur entourage, dans un but d'autonomie optimale et de meilleure considération de leur personne. Le siège social est Avenue de la Tenderie 29 à 1170 Bruxelles.
- 1.2. Madame Chantal Dehon, membre fondateur et administrateur de l'asbl, est l'auteur de COSY STORY, un outil ludique de partage d'histoire de vie, qui permet d'aborder des questions autour de différentes thématiques de vie et de compléter, au cours d'ateliers, un carnet personnel d'histoire de vie, destiné à améliorer la considération des personnes âgées ou fragilisées.
- 1.3. L'outil comprend un set de matériel de base (carnet d'animateur, mode d'emploi, carnet du participant, set de cartes, dé, sac en tissu) et une sensibilisation à aborder l'histoire de vie et à utiliser ce matériel. Le matériel est fourni au Client généralement à l'issue d'une sensibilisation de 3 heures 30 dispensée par COSY-asbl ou toute autre personne expressément désignée par COSY-asbl. COSY-asbl fournit en outre des prestations d'animation de ces ateliers ludiques.
- 1.4. Les prix de l'outil, des sensibilisations et des différentes prestations figurent sur le bon de commande.

2. Champs d'application

- 2.1. L'application des présentes conditions générales constitue une condition déterminante du consentement de COSY-asbl. Toute commande passée implique l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes conditions générales et exclut l'application des éventuelles conditions générales du Client.

COSY-asbl se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment, sans notification préalable. Ces modifications s'appliqueront à toutes commandes passées par le Client.
- 2.2. Les présentes conditions générales sont accessibles à tout moment sur le site web de COSY-asbl (<http://www.cosystory.be/index.php/en-pratique/>) de sorte qu'en passant commande auprès de COSY-asbl, le Client confirme son acceptation des présentes conditions générales à tout moment, sans notification préalable.

3. Commande

Pour passer commande, le Client choisit le ou les Produit(s) ou Service(s) qu'il souhaite commander et en informe COSY-asbl par téléphone, courrier, email ou tout autre moyen.

COSY-asbl adresse au Client un bon de commande relatif à ces Produits et/ou Services. Le bon de commande contient une mention rappelant au Client l'application des présentes conditions générales.

Le Client doit ensuite accepter et renvoyer le bon de commande signé à COSY-asbl, ou sa confirmation de la commande, laquelle vaudra acceptation des conditions générales.

4. Prix et paiement

- 4.1. Tous les prix sont indiqués en euros, TVA non comprise.
- 4.2. Dès communication par le Client de son bon de commande à COSY-asbl, COSY-asbl émet sa facture correspondant au prix du ou des Produit(s) et/ou Service(s) commandé(s) par le Client.
- 4.3. Les factures seront communiquées par mail à l'adresse renseignée par le client et sont payables au comptant ou à toute autre échéance qu'elles mentionnent expressément, au crédit du compte de COSY-asbl.
- 4.4. En cas de non paiement de toute facture à l'échéance, le Client sera redevable, de plein droit et sans mise en demeure, des intérêts au taux de 12% l'an, ainsi que d'une indemnité forfaitaire de 10% du montant resté impayé, avec un minimum de 40€, à titre de dommages et intérêts.

5. Livraison

- 5.1. Les délais de livraison indiqués par COSY-asbl ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne lient pas COSY-asbl. Un retard dans la livraison ne pourra en aucun cas donner lieu à une quelconque indemnité, résolution du contrat ou suspension des obligations du Client, ou au paiement de dommages et intérêts au Client.
- 5.2. La commande n'est livrée au Client ou exécutée qu'après son complet paiement et généralement lors de la séance de formation accompagnant l'outil ou postérieurement à celle-ci. Le transfert de la propriété et de la charge des risques s'opère au moment où la commande est entièrement payée.
- 5.3. Lorsque les circonstances rendent impossible l'exécution de la livraison ou de la prestation - notamment dans tous les cas de force majeure tels que grève, lock-out, accident, maladie, intempérie, blocus, défense d'importation ou d'exportation, cessation de production ou de livraison par le fournisseur, etc. - COSY-asbl se réserve expressément le droit de résilier ses engagements envers le Client, le tout sans indemnité. Le montant déjà versé par le client donnera lieu à un bon à valoir ou un remboursement.

6. Propriété intellectuelle et responsabilité

- 6.1. Le Client ne dispose d'aucun droit de propriété intellectuelle sur l'outil COSY STORY mis à sa disposition par COSY-asbl. Cet outil en tant que tel ainsi que toutes les images, données, documents, fichiers, documentation de base, programmes, codes, formation et contenu du carnet, sont et restent définitivement la propriété intellectuelle de Madame Chantal Dehon.

Le client n'est pas autorisé à reproduire certains éléments de l'outil, ni à partager l'outil avec une personne non formée par COSY-asbl.

Toute utilisation non autorisée de quel que contenu que ce soit constitue une infraction aux droits de Chantal Dehon et aux présentes conditions générales.

- 6.2. COSY-asbl s'engage à fournir un matériel et des services de qualité et a donc une obligation de moyens, mais n'a pas d'obligation de résultats quant à l'utilisation de l'outil. COSY-asbl dégage toute responsabilité quant aux conséquences liées à l'utilisation de l'outil.

7. Résiliation du contrat

- 7.1. Sans préjudice de la possibilité de suspension de l'exécution des services par COSY-asbl, en cas de non paiement des sommes dues par le Client, ou de non assistance à la séance de formation, COSY-asbl pourra résilier le contrat dans un délai de 8 jours à compter de la mise en demeure adressée par mail et qui n'aurait pas été suivie du paiement intégral du prix en principal, intérêts et clause pénale.
- 7.2. En cas de résiliation par le Client, les sommes versées en vue de la participation à la formation ne lui seront pas remboursées.

8. Clauses diverses

- 8.1. Autonomie des dispositions : si l'une ou plusieurs des dispositions des présentes conditions générales s'avèrent invalides, illégales ou inexécutables, de quelque façon que ce soit, les autres dispositions demeureront pleinement en vigueur. Lesdites dispositions seront alors modifiées dans la stricte mesure nécessaire à leur exécution.
- 8.2. Décharge de responsabilité : Aucune action de l'une ou l'autre des Parties, autre qu'une renonciation explicite par écrit, ne peut être interprétée comme une renonciation à l'une des quelconques dispositions des présentes conditions générales.

9. Droit applicable et Compétence

- 9.1. Toute contestation relative à la validité, l'interprétation et/ou l'exécution d'un contrat conclu avec le COSY-asbl sera exclusivement soumise aux Cours et Tribunaux francophones de l'arrondissement de Bruxelles ou à la justice de paix du 1er canton de Bruxelles.
- 9.2. Tous les litiges concernant le contrat conclu avec le Client sont régis par le droit belge.